セキュリティ・プラス®
マネージドセキュリティサービス
サービス仕様書
（Trend Micro Cloud One
Network Security）

株式会社アズジェント

文書番号：SQMSS-001AB-03

目次

1　サービス概要 3
2　サービス提供内容 4
2-1. サービス対応機器および対応構成 4
2-2. 初期開通サービス 4
2-3. マネージドセキュリティサービス 4
2-3-1. セキュリティ監視 4
2-3-2. サービス対象機器の運用 4
2-3-3. レポート 4
2-3-4. MSS ポータル 4
2-3-5. 情報提供 4
2-3-6. マネージドセキュリティサービスに関するお問い合わせ 5
3　サービス提供時間 6

本書で使用する製品名は各社の商標または登録商標です。
本文中では、®、©マークは省略しています。

Copyright © Asgent, Inc. All rights reserved.
本書は株式会社アズジェントが権利を有します。

本書の最新版は、弊社サイト（https://www.asgent.co.jp/services/sp-terms.html）よりご確認いただけます。

1　サービス概要

株式会社アズジェント（以下「アズジェント」）が提供するマネージドセキュリティサービスおよびオプションサービス（以下「本サービス」）は、お客様システムに設置されたセキュリティ機器の運用代行に加えて、セキュリティ機器のログを弊社のセキュリティ監視センター（以下「SOC」）にて 24 時間 365 日監視する、セキュリティ監視運用サービスです。

2　サービス提供内容

2-1. サービス対応機器および対応構成

本サービスの対応機器は、別紙「セキュリティ・プラス　マネージドセキュリティサービス対応機器リスト」および「セキュリティ・プラス　マネージドセキュリティサービス　サービス申込説明書」をご参照ください。

2-2. 初期開通サービス

サービス開始のために必要な設定・登録作業、疎通確認作業を行います。
詳細は、別紙「セキュリティ・プラス　マネージドセキュリティサービス　サービス利用説明書」をご参照ください。

2-3. マネージドセキュリティサービス

提供サービスの構成は、以下となっております。詳細は、別紙「セキュリティ・プラス　マネージドセキュリティサービス　サービス利用説明書」をご参照ください。

2-3-1. セキュリティ監視

サービス対象機器のセキュリティログを監視し、緊急度が高いと判断したインシデントについて、お客様へご連絡するサービスです。また、お客様のご依頼に基づき、応急対応（IPS ルールの設定変更）を実施代行します。

2-3-2. サービス対象機器の運用

サービス対象機器の設定変更や稼働状況の監視を行うサービスです。設定変更では、お客様のご依頼に基づく設定代行作業を行います。

2-3-3. レポート

月次レポートを提供するサービスです。レポートにはセキュリティログの集計結果、チケットの内容が含まれます。

2-3-4. MSS ポータル

サービス対象機器の運用情報や、チケット機能、各種レポートを提供するサービスです。

2-3-5. 情報提供

注目度の高いセキュリティ情報やセキュリティ事故事例などをメールにて配信するサービスです。

2-3-6. マネージドセキュリティサービスに関するお問い合わせ

サービスイン後のお問い合わせを受け付けます。お問合せは、申し込み時にご登録頂いたご担当者様からご連絡ください。

3　サービス提供時間

① 初期開通サービスの提供時間は、弊社営業日 9：00～17：00 となります。

② 本サービスのうち、マネージドセキュリティサービスの提供時間は、24 時間 365 日となります。
各種お問い合わせ、ご依頼の受け付けは 24 時間 365 日、実施対応は弊社営業日 9：00～17：00 となります。ただし、セキュリティ監視におけるインシデント発生時の応急対応実施は、24 時間 365 日にて対応いたします。