

株式会社アズジェント

保守サービス仕様書補足：各対象機器一覧

- Software RAID 対応機種

Software RAID 対応機種でディスクを冗長化している場合、機器交換後にディスクの冗長化設定を行います。冗長化が完了するまで数時間かかります。

対象機種：

5900/6800/6800 PLUS/6800

TURBO/6900/15400/15600/23500/23800/7000/9700/9800/16200/26000/28000 Appliance,
Smart-1 525/625/600-M/6000-L/6000-XL, Threat Emulation SandBlast Appliance
(TE1000X/TE250XN)

- LOM 搭載機種

LOM 搭載機種で LOM カードを利用されている場合、設定はバックアップファイルでリストアされませんが、再設定は作業に含まれません。

対象機種：

5800/5900/6500/6500 Plus/6500 Turbo/6800/6800 Plus/6800 Turbo/15400/15600/
23500/23800/6200 Plus/6400 Plus/6600 Plus/6700 Plus/6900 Plus/7000 Plus/
16200 Plus/26000 Plus/28000 Plus/16600/28600/9100 Plus/9200 Plus/9300 Plus/
9400 Plus/9700 Plus/9800 Plus/19100 Plus/19200 Plus/29100 Plus/29200 Plus
Appliance, Smart-1 600-M/6000-L/6000-XL

- 封印シール (Warranty sticker) 対象機種

以下機種については、封印シール (Warranty sticker) が剥がされているとオンサイト対応ができない場合があります。

対象機種：

15400/15600/23500/23800 Appliance

- エミュレート環境イメージのダウンロード対象機種

Threat Emulation SandBlast Appliance は、機器交換後にお客様環境にてエミュレート環境のイメージのダウンロードを行います。イメージのダウンロードが完了するまで数時間かかります。(インターネット接続環境が必要になります。)

イメージダウンロード中であってもメール配送に影響はありませんが、添付ファイルの検査はエラーとなることがあり、その場合は設定に応じて添付あるいは破棄されます。

対象機種：

Threat Emulation SandBlast Appliance

(TE100X/TE250X/TE1000X/TE2000X/TE2000XN/TE250XN)

以上